

SMART's CUSTOMER DAYS

HALF YEAR

Sage Help Agent

ผู้ช่วยอัจฉริยะสำหรับผู้ใช้งาน Sage 300 ERP
(AI-Powered Help Agent)

ค้นหาคำตอบที่คุณต้องการได้อย่างรวดเร็ว
ด้วยการสนทนาภาษาธรรมชาติ แทนการค้นหาคำถามด้วยตนเอง



DATE:
16 JULY 2026
(THURSDAY)



TIME:
13.30 – 15.30
(GMT+7)



PLATFORM:
Microsoft Teams Live



SAGE HELP AGENT คืออะไร?

Sage Help Agent คือ ผู้ช่วยอัจฉริยะ (AI-Powered Help Agent) ที่ Sage พัฒนาขึ้นมาโดยเฉพาะสำหรับผู้ใช้งาน Sage 300 เพื่อช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบและค้นหาข้อมูลจากเอกสารของ Sage ได้อย่างรวดเร็ว ผ่านการสนทนาภาษาธรรมชาติ แทนการค้นหาคำถามด้วยตนเอง



★ ความสามารถหลัก

- ✓ ตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้งาน Module ต่าง ๆ ของ Sage 300 เช่น GL, AP, AR, IC, OE, PO และ PJC
- ✓ อธิบายขั้นตอนการใช้งานเมนูและฟังก์ชันต่าง ๆ
- ✓ ช่วยค้นหาข้อมูลจากเอกสาร เช่น User Guide, Help, Release Notes และ Technical Documentation ของ Sage 300
- ✓ แนะนำแนวทางแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากข้อมูลในฐานความรู้ของ Sage
- ✓ ช่วยอธิบายฟีเจอร์ใหม่ในแต่ละ Product Update

ตัวอย่างคำถามที่สามารถถามได้

- How do I create an AP Invoice?
- How do I reverse a GL Batch?
- What is AP Distribution Code?
- How do I perform Year-End Processing?
- How do I create an OE Credit Note?
- What is the difference between Receipt Entry and Invoice Entry?



⚠ ข้อยกเว้น (Limitations)

- ✗ Sage Help Agent ไม่ใช่ Technical Support Engineer และไม่สามารถเข้าไปตรวจสอบฐานข้อมูลของลูกค้า
- ✗ Remote เข้าข้อมูลลูกค้า
- ✗ แก้ไข Customized Programs
- ✗ วิเคราะห์ Source Code หรือ Crystal Reports ที่ลูกค้าพัฒนาขึ้นเอง
- ✗ ดำเนินการแก้ไขข้อมูลในระบบแทนผู้ใช้

หากเป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง การพัฒนาเฉพาะลูกค้า หรือปัญหาที่ต้องตรวจสอบฐานข้อมูล จำเป็นต้องติดต่อ Partner เช่น SMART Consulting หรือทีม Sage Support



เหมาะกับลูกค้าอย่างไร

เหมาะสำหรับลูกค้าที่ต้องการค้นหาข้อมูลและคำตอบเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งาน Sage 300 ERP ได้อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะคำถามที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่ามาตรฐานของระบบ เช่น ขั้นตอนการทำงานของแต่ละ Module การตั้งค่าพื้นฐาน การค้นหาคำถาม หรือการทำความเข้าใจฟังก์ชันต่าง ๆ ของ Sage 300

การใช้งาน Sage Help Agent มีข้อดี

- ✓ สามารถสอบถามข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- ✓ ลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลจาก User Guide หรือคู่มือการใช้งาน
- ✓ ช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้งานมาตรฐานของ Sage 300 ได้อย่างรวดเร็ว
- ✓ ช่วยให้ผู้ใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้ระบบได้ง่ายขึ้น
- ✓ ช่วยอธิบายฟีเจอร์ใหม่และการเปลี่ยนแปลงในแต่ละ Product Update
- ✓ แนะนำทรัพยากรค้นหาวิธีการใช้งาน (How-to) และข้อมูลอ้างอิงจากเอกสารมาตรฐานของ Sage

หัวข้อการบรรยาย (SESSION HIGHLIGHTS)

- รู้จักกับ Sage Help Agent และประโยชน์สำหรับผู้ใช้งาน Sage 300 ERP
- Live Demonstration: วิธีการใช้งาน Sage Help Agent
- เทคนิคการค้นหาคำตอบและข้อมูลจากเอกสารของ Sage
- ตัวอย่างการใช้งานจริงในแต่ละ Module
- Q&A Session



คำแนะนำในการใช้งาน

SMART Consulting ขอแนะนำให้ลูกค้าใช้ Sage Help Agent เป็นผู้ช่วยในการค้นหาข้อมูลและศึกษาการใช้งานมาตรฐานของ Sage 300 ERP ในวิธีที่เร่งด่วน เพื่อรับคำแนะนำเบื้องต้น การแก้ไขปัญหา การวิเคราะห์ข้อผิดพลาด การปรับแต่งระบบ หรือการดำเนินงานที่ไม่สามารถค้นหาข้อมูลและกระบวนการมาตรฐานของ SMART Consulting เพื่อให้ได้คำตอบที่รวดเร็ว และสอดคล้องกับการใช้งานจริงขององค์กร